



УТВЕРЖДАЮ
Наталья Евгеньевна
(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя
органа местного самоуправления)

НЭС
(подпись)

30 октября 2023 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 67 «Аистенок»
Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ, официальном сайте ДОУ и в социальных сетях. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	до 01 апреля 2023 года	Заведующий, Тимохина Юлия Ивановна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению работы	до 1 мая 2023 года	Заведующий, Тимохина Юлия Ивановна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и	Нанесение специальной разметки на территории, прилегающей к ДОУ	до 1 августа 2023 года	Заведующий, Тимохина Юлия		

	<p>ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 			Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>1. Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. 2. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. 3. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации</p>	до 1 мая 2023 года	Заведующий, Тимохина Юлия Ивановна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана</p>	до 31 мая 2023 года	Заведующий, Тимохина Юлия Ивановна		

	(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	мероприятий по их устранению				
6	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей о наличии электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО	до 01 апреля 2023 года	Заведующий, Тимохина Юлия Ивановна		
7	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Повышение коммуникативной эффективности учреждения. Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	до 31 мая 2023 года	Заведующий, Тимохина Юлия Ивановна		